

Ufficio Provinciale di Siracusa
Direzione

Collegio dei Geometri
della Provincia di Siracusa

Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Siracusa

Ordine degli Architetti
della Provincia di Siracusa

Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali
della Provincia di Siracusa

Collegio dei Periti Agrari
della Provincia di Siracusa

Collegio dei Periti Industriali
della Provincia di Siracusa

Siracusa, 10/10/2011

Prot. n° *4931*

Allegati

Rif. nota del

Prot. n°

Oggetto: Rimodulazione sportelli accettazione Doc.Fa e Pre.geo

Al fine di una più proficua utilizzazione del personale di questo Ufficio, tendente a fornire migliori standard qualitativi in tutti i servizi resi all'utenza, in accordo con le indicazioni dell'Agenzia e nel rispetto della Carta della Qualità, si rende necessaria una rimodulazione dell'offerta del servizio di "accettazione Doc.Fa" e "Accettazione Pre.geo".

Pertanto, a far data dal **02/11/2011**, l'accettazione degli atti di aggiornamento catastale in *Front-Office*, avverrà secondo le seguenti modalità:

• **Accettazione Doc.Fa**

N.1 sportello integrato, per l'accettazione e il servizio di cassa, dedicato unicamente alla trattazione delle pratiche oggetto di prenotazioni on-line, attivo nelle giornate del **martedì** e **giovedì** dalle **ore 8,00** alle **ore 12,20** con **durata unitaria dell'appuntamento di 10'**.

Così come precedentemente stabilito nei casi di *accertata assenza di professionisti* già prenotati on-line, il "*responsabile dell'attività di accettazione Front-Office*" potrà autorizzare di volta in volta, avuto riguardo per l'*effettiva e comprovata necessità* prospettata dal professionista, la presentazione di atti di aggiornamento in deroga alla prenotazione on-line, nel rispetto della massima trasparenza.

- **Accettazione Pre.Geo**

N.1 sportello integrato, per l'accettazione e il servizio di cassa, dedicato unicamente alla trattazione delle pratiche oggetto di prenotazioni on-line, nelle giornate del **martedì** e **giovedì** dalle **ore 8,00** alle **ore 12,15** con **durata unitaria dell'appuntamento di 15'**.

Allo stesso modo, nei casi di *assenza di professionisti* già prenotati on-line, il "*responsabile dell'attività di accettazione Front-Office*" potrà autorizzare di volta in volta, avuto riguardo per l'*effettiva e comprovata necessità* prospettata dal professionista, la presentazione di atti di aggiornamento in deroga alla prenotazione on-line, nel rispetto della massima trasparenza.

Con l'occasione mi corre l'obbligo di ringraziare, per la grande collaborazione fin qui offerta, gli Ordini e i Collegi professionali in indirizzo che, unitamente alla professionalità dimostrata dai propri iscritti, hanno reso possibile, nell'arco temporale dell'ultimo semestre, una netta inversione di tendenza sull'utilizzo di preferenza del canale telematico sul canale tradizionale. Occorre però compiere un ulteriore sforzo per allineare l'Ufficio Provinciale di Siracusa agli standard nazionali, nella assoluta consapevolezza che il canale telematico rappresenta la scelta da privilegiare nella presentazione degli atti di aggiornamento catastale, sia in termini di maggiore semplificazione e minore disagio per il professionista. Mi è gradito comunicare, infine, l'attivazione di un nuovo servizio che viene incontro alle numerose istanze da parte dell'utenza professionale; si tratta della possibilità di richiedere *assistenza tecnica* sia per problematiche inerenti il Catasto dei Terreni che il Catasto dei Fabbricati, mediante specifico appuntamento da prenotare on-line. Tale servizio è già disponibile sul sito www.agenziaterritorio.it (nella sezione "*prenotazioni appuntamenti*") e si esplicherà, in via sperimentale, secondo le seguenti modalità:

1. Il servizio sarà reso, temporaneamente, al piano 3° stanza 323-"Accoglienza di 2° livello"
2. *Assistenza all'Utenza Professionale Catasto Fabbricati*
 - a) Giorni di apertura : Tutti i **martedì** dalle ore 8,45 alle ore 11,45;
 - b) Durata unitaria appuntamento: 15';
 - c) Funzionario referente: Geom. Alfio Grillo.
3. *Assistenza all'Utenza Professionale Catasto Terreni*
 - a) Giorni di apertura : Tutti i **giovedì** dalle ore 8,45 alle ore 11,45;
 - b) Durata unitaria appuntamento: 15';
 - c) Funzionario referente: Geom. Rosario Zuccalà.

Alla luce della attivazione di tale servizio, non sarà più possibile fornire all'utenza professionale assistenza specialistica al di fuori dei suddetti giorni e/o dei giorni e orari stabiliti da ciascun Responsabile di Reparto e riportati, sul sito internet anzidetto, nelle pagina "*informazioni generali*" relativa all'Ufficio Provinciale di Siracusa.

IL DIRETTORE
Mario Roberto FLORIO

